Vous allez rédiger une **lettre de résiliation**. Avant tout résilier c’est…

* Mettre fin à un contrat
* Réclamer des dommages et intérêts
* Signer un contrat

C‘est une lettre de type

* Amical, donc informelle
* Commercial, donc formelle

Indiquez quelles situations correspondent à une résiliation:

* Annuler une assurance
* Changer d’opérateur de téléphone portable
* Changer d’opérateur de serveur internet
* Se renseigner sur un service
* Louer un appartement pour les vacances
* Se désabonner

Votre Prénom, NOM

Votre Adresse

Code Postal - Ville

Destinataire

Adresse du Destinataire

Code Postal – Ville

Paris, le mercredi 28 mars

Madame,Monsieur,  
  
Je me permets de vous contacter pour vous informer que malheureusement, nous sommes au regret de devoir annuler notre réservation initialement prévue du *(date)* au *(date)* dans votre établissement .  
  
Les arrhes versées restant, bien entendu votre dû.  
  
Vous remerciant de votre compréhension, je ne manquerai pas de vous recontacter pour une prochaine réservation et vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

*Signature*

Cette lettre correspond à ………………………………………………………..

Ci-dessous, la résiliation porte sur ………………………………………………..

Je fais suite à ma commande en date du *…* auprès de vos services et réceptionnée le *..*.  
  
Cependant, je souhaiterais exercer mon droit de rétractation quant à cette commande. Dans ces conditions, veuillez trouver ci-joint la marchandise précédemment commandée dans son emballage d'origine. Aussi je vous prie de bien vouloir me restituer les sommes déjà versées pour l'achat de celle-ci.  
  
Vous remerciant par avance de votre réponse rapide, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

**Rédigez une lettre de résiliation pour changer d’opérateur de votre téléphone portable ou de votre serveur Internet**